

## **ОФЕРТА** **НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ И УСЛУГ, СВЯЗАННЫХ** **С ДОСТАВКОЙ ГРУЗА**

Настоящий документ представляет собой предложение акционерного общества «Почта России» (ОГРН 1197746000000, ИНН 7724490000), именуемого в дальнейшем **Исполнитель**, о заключении договора на оказание услуг почтовой связи и услуг, связанных с доставкой груза, (далее – **договор**) на изложенных ниже условиях и адресованное юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, физическим лицам, не являющимся индивидуальными предпринимателями и применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», именуемым в дальнейшем **Заказчик** (в дальнейшем Исполнитель и Заказчик совместно именуются **Стороны**, в отдельности – **Сторона**).

В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – **ГК РФ**) данный документ является офертой (далее – **Оферта**) и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя в порядке, установленном пунктом 2.2 Оферты, лицо, совершившее акцепт данной Оферты, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ становится Заказчиком по договору. Акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Адресат (Покупатель)** – физическое лицо – получатель почтового отправления с Товаром Заказчика.

**Генеральные условия** – Генеральные условия оказания услуг почтовой связи Блока электронной коммерции, утвержденные приказом Исполнителя, размещенные на сайте по адресу <https://www.pochta.ru/documents> и определяющие порядок оказания Основных почтовых услуг, включая описание видов и категорий почтовых отправлений, принимаемых Исполнителем к пересылке и отправке, а также содержащие условия о сдаче почтовых отправлений, порядок и требования к оформлению сопроводительных документов, розыску почтовых отправлений.

**Генеральные условия по доставке груза** – Генеральные условия оказания услуг, связанных с доставкой груза, Блока электронной коммерции, утвержденные приказом Исполнителя, размещенные на сайте по адресу <https://www.pochta.ru/documents> и определяющие порядок оказания Грузовых услуг, включая описание видов Грузовых отправлений, принимаемых Исполнителем к перевозке и доставке, а также содержащие условия о сдаче Грузовых отправлений, порядок и требования к оформлению сопроводительных документов.

**Грузовое отправление** – грузовое (не почтовое) отправление с товарным вложением, доставляемое Получателю в рамках ранее заключенного между Заказчиком и Получателем договора купли-продажи товара. Виды Грузовых отправлений, требования по массе, габаритам и иным характеристикам каждого вида указаны в Генеральных условиях по доставке груза.

**Грузовые услуги** – услуги, связанные с приемом, перевозкой, доставкой (включая транспортно-экспедиционные услуги и услуги перевозки) и выдачей Грузовых отправлений, оказание которых осуществляется в соответствии с Генеральными условиями по доставке груза. В рамках договора Исполнителем оказываются следующие Грузовые услуги: «ЕКОМ Маркетплейс».

**Дополнительные услуги** – Услуга по переводу наложенного платежа, а также услуги, указанные в соответствующем разделе Генеральных условий и Генеральных условий по доставке груза.

**Заявка** – запрос Заказчика (уполномоченного представителя Заказчика) на оказание услуг, сформированный на Сайте Сервиса в Личном кабинете и направленный Исполнителю.

**Личный кабинет** – личный кабинет Заказчика на Сайте Сервиса.

**Основные почтовые услуги** – услуги «Бизнес курьер», «Бизнес курьер экспресс», «внутреннее отправление EMS», «Посылка нестандартная», «Посылка нестандартная негабаритная», «Посылка 1-го класса», «международное отправление EMS», «EMS РТ»<sup>1</sup>, «EMS Тендер», «Мелкий пакет», «Посылка международная», «Посылка онлайн», «Курьер онлайн», «Посылка Легкий возврат», оказание которых осуществляется в соответствии с Генеральными условиями.

**Отправление** – РПО и Грузовое отправление, употребляемые совместно по тексту договора.

**Получатель** – лицо, указанное в сопроводительных документах, уполномоченное принять доставленное Грузовое отправление у Исполнителя.

**Почтовый перевод** – перевод Исполнителем денежных средств, полученных от Адресата (Покупателя), в адрес Заказчика с применением технологии электронной пересылки переводов в Единой системе почтовых переводов.

**РПО** – регистрируемое почтовое отправление.

**Список ф. 103/ф. 103-п/ф. 103-а** – список внутренних/международных партионных регистрируемых почтовых отправок, составленный Заказчиком с применением Личного кабинета в двух экземплярах на бумажном носителе и в одном экземпляре в электронном виде вне зависимости от количества РПО.

**Сайт** – официальный сайт Исполнителя, расположенный по адресу [www.pochta.ru](http://www.pochta.ru).

**Сайт Сервиса** – официальный сайт сервиса Исполнителя по отправке Отправлений, расположенный по адресу <https://otpravka.pochta.ru>.

**Товар (Товары)** – товары, предлагаемые к розничной продаже Заказчиком, информация о которых содержится на сайте(-ах) и (или) иных информационных материалах Заказчика, и пересылаемые Исполнителем Адресату (Покупателю)/Получателю внутри Отправления.

**Услуга по переводу наложенного платежа** – дополнительная услуга почтовой связи, применяемая к внутренним регистрируемым почтовым отправлениям с объявленной ценностью и наложенным платежом: «Курьер онлайн»; «Посылка нестандартная»; «Посылка нестандартная негабаритная»; «Посылка онлайн»; «Отправление EMS»; «EMS оптимальное»; «EMS Тендер», «Посылка 1-го класса»; «международное отправление EMS»; «Посылка международная»<sup>2</sup>.

**Услуги/Услуга (услуги/услуга)** – вместе именуемые Основные почтовые услуги, Грузовые услуги, Дополнительные услуги.

**ШИ** – штриховой идентификатор почтового отправления, соответствующий техническому стандарту Всемирного почтового союза S10.

**ШК** – штрихкодированный идентификатор Грузового отправления.

**ШПИ** – штриховой почтовый идентификатор внутреннего регистрируемого почтового отправления.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 2.1. Регистрация Заказчика на Сайте. Личный кабинет

---

<sup>1</sup> Услуга «EMS РТ» не оказывается для категории заказчиков – физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями и применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

<sup>2</sup> Услуги по переводу наложенного платежа для почтовых отправок «международное отправление EMS» и «Посылка международная» оказываются с учетом ограничений по регионам доставки, информация об ограничениях предоставляется Исполнителем по запросу Заказчика.

2.1.1. Заказчик (представитель Заказчика) проходит первичную процедуру регистрации на Сайте Исполнителя, в результате которой ему присваивается rochtaID (идентификатор учетной записи пользователя) и он получает ограниченный доступ к Личному кабинету. Заказчик осуществляет авторизацию в Личном кабинете с помощью ввода логина и пароля, самостоятельно сформированных Заказчиком.

2.1.2. После авторизации в Личном кабинете Заказчик:

- знакомится с условиями Оферты и принимает их путем проставления галочки в специальном чек-боксе; в случае отказа Заказчика от ознакомления с условиями Оферты, доступ к функционалу Сайта Сервиса будет невозможен;
- заполняет регистрационную форму, где указывает свои реквизиты и контактные данные представителя/представителей, заполняет данные, необходимые для определения параметров оказания услуг (в том числе место сдачи Отправлений);
- в специальном разделе регистрационной формы прикрепляет необходимые документы, подтверждающие его правоспособность, полномочия его представителя (если Заказчик действует через представителя), а также документы в целях осуществления идентификации клиента на основании требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- направляет заполненную регистрационную форму Исполнителю.

2.1.3. После получения заполненной регистрационной формы от Заказчика Исполнитель проводит проверку представленных данных, и осуществляет активацию полного доступа Заказчика к функционалу Личного кабинета с подключением онлайн-баланса. Исполнитель вправе по результатам проверки отказать Заказчику в заключении договора посредством акцепта Оферты предложить Заказчику пройти дополнительную проверку данных и заключить договор на бумажном носителе.

2.1.4. После получения полного доступа к функционалу Личного кабинета Заказчик самостоятельно формирует счет на предоплату.

2.1.5. Заказчик не вправе передавать третьим лицам свои регистрационные данные (логин, пароль) и обязуется самостоятельно обеспечивать их сохранность и конфиденциальность. В случае если Заказчику станет известно о любом несанкционированном использовании его логина/пароля для входа в Личный кабинет третьими лицами или у Заказчика имеются основания предполагать, что третьи лица могут получить такой доступ, то Заказчик обязуется незамедлительно уведомить Исполнителя посредством Личного кабинета или иным способом, указанным в пункте 12.3 договора.

## **2.2. Акцепт Оферты**

2.2.1. Заказчик производит акцепт Оферты путем принятия ее условий и осуществления первичной предварительной оплаты услуг на основании счета, сформированного в Личном кабинете.

2.2.2. Срок для акцепта Оферты составляет 30 календарных дней с момента формирования Заказчиком в Личном кабинете счета на оплату услуг. Сумма предоплаты для совершения акцепта Оферты должна составлять не менее 1000 (одной тысячи) рублей 00 копеек, включая НДС по ставке в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.2.3. С момента совершения Заказчиком акцепта Оферты возникают договорные отношения между Заказчиком и Исполнителем.

В случае несовершения Заказчиком акцепта в течение 30 календарных дней с момента формирования счета в Личном кабинете, акцепт не считается совершенным, договорные отношения между Заказчиком и Исполнителем не возникают.

## **2.3. Существенные условия договора**

2.3.1. Существенными условиями договора являются Генеральные условия и Генеральные условия по доставке груза.

Генеральные условия и Генеральные условия по доставке груза необходимо рассматривать как неотъемлемую часть договора. В случае акцепта Оферты, условия

оказания услуг, изложенные в Генеральных условиях и Генеральных условиях по доставке груза, подлежат безусловному применению Сторонами при исполнении договора.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Основные почтовые услуги, Грузовые услуги и Дополнительные услуги в соответствии с Генеральными условиями и Генеральными условиями по доставке грузов.

3.2. В случае оказания Заказчику услуг по приему, обработке, перевозке и доставке (вручению) РПО с объявленной ценностью и наложенным платежом: «Курьер онлайн», «Посылка нестандартная», «Посылка нестандартная негабаритная», «Посылка онлайн», «внутреннее отправление EMS», «EMS оптимальное», «Посылка 1-го класса», «международное отправление EMS», «Посылка международная», а также РПО с наложенным платежом «EMS Тендер», Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг по приему, обработке и пересылке Почтовых переводов. При оказании Услуги по переводу наложенного платежа в адресных бланках и списках ф. 103/ ф. 103-п/ ф. 103-а на передачу почтовых отправлений Заказчик делает отметки о наличии Услуги по переводу наложенного платежа и оформляет необходимые сопроводительные документы с указанием реквизитов для перечисления наложенного платежа.

3.3. Основные почтовые услуги «Посылка онлайн» и «Курьер онлайн» оказываются с учетом ограничений в части доступных мест сдачи почтовых отправлений. Перечень мест сдачи почтовых отправлений для услуги «Посылка онлайн» размещен по адресу: <https://www.pochta.ru/support/parcels/parcel-online>, для услуги «Курьер онлайн» – по адресу: <https://www.pochta.ru/support/parcels/courier-online>.

3.4. Основные почтовые услуги «Мелкий пакет», «международное отправление EMS», «Посылка международная» оказываются с учетом ограничений по срокам и регионам доставки, информация об ограничениях размещена по адресу – <https://www.pochta.ru/no-mail-exchange/>.

3.5. Все услуги оказываются по тарифам (в том числе с учетом повышающих коэффициентов/скидок), установленным распорядительными документами Исполнителя и действующим на момент оказания услуги (дату регистрации приема Отправлений Исполнителем в месте сдачи).

3.6. Тарифы на все услуги размещаются Исполнителем на Сайте.

3.7. Сдача, прием в местах сдачи, а также возврат Отправлений и оплата возврата (за исключением отправлений EMS) в местах сдачи осуществляются по сопроводительным документам, установленным в Генеральных условиях и Генеральных условиях по доставке грузов, в соответствии с утвержденными формами Исполнителя.

3.8. Отчетным периодом оказания услуг является календарный месяц.

3.9. Исполнитель не участвует в расчетах или действиях, связанных с возвратом или заменой Товара, возвратом оплаты за Товар, корректировкой оплаты Товара, а равно не осуществляет проверку Товаров на соответствие требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Заказчик обязуется:**

4.1.1. Своевременно оплачивать услуги в порядке, установленном разделом 5 договора.

4.1.2. Оплачивать все расходы в случаях:

– возврата почтовых отправлений (за исключением почтовых отправлений EMS), отправленных Заказчиком от своего имени и (или) от имени (но по поручению) другого отправителя, если эти расходы не оплачены отправителем, указанным на оболочке почтового отправления, по тарифам, действующим на дату осуществления возврата, независимо от места возврата таких почтовых отправлений. Основанием для оплаты

возвращенных и досланных почтовых отправлений является список ф. 104-о с ШПИ, ШИ почтовых отправлений, входящих в диапазон ШПИ/ШИ, выделенный Заказчику для формирования партии РПО;

– возврата Грузовых отправлений по тарифам, действующим на дату начала осуществления возврата.

4.1.3. Обеспечивать соответствие упаковки и оформления Отправлений и сопроводительных документов требованиям документов, перечисленных в соответствующем разделе Генеральных условий, Генеральных условий по доставке груза.

4.1.4. Соблюдать требования нормативных документов, установленных в соответствующем разделе Генеральных условий, Генеральных условий по доставке груза.

4.1.5. Направить Исполнителю посредством Личного кабинета список уполномоченных представителей с указанием их паспортных данных и в дальнейшем оформлять надлежащим образом доверенности своим представителям на получение и отправку Отправлений, получение возвращенных Отправлений, а также для оказания Дополнительных услуг (при необходимости).

4.1.6. Отслеживать изменения условий Оферты, размещаемой Исполнителем на Сайте Сервиса, а также изменения тарифов, Генеральных условий, Генеральных условий по доставке груза, публикуемых Исполнителем на Сайте. В случае несогласия с новыми условиями Оферты, новыми Генеральными условиями, Генеральными условиями по доставке груза, несогласия оплачивать услуги Исполнителя при повышении тарифов, уведомить Исполнителя об одностороннем внесудебном отказе от договора посредством Личного кабинета (в случае наличия технической возможности), либо на адрес местонахождения Исполнителя до даты вступления в силу новых условий Оферты, новых тарифов и Генеральных условий, Генеральных условий по доставке груза. Договор будет считаться расторгнутым с момента получения Исполнителем такого уведомления от Заказчика. В случае неполучения Исполнителем уведомления Заказчика в течение срока, указанного в настоящем пункте, новые условия Оферты, Генеральные условия, Генеральные условия по доставке груза и тарифы считаются принятыми Заказчиком.

4.1.7. Получать от Исполнителя в соответствии с пунктом 4.3.4.1 договора Акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее – Акт) или Универсальный передаточный документ (далее – УПД) в отношении соответствующего вида услуг по форме, установленной в Генеральных условиях, Генеральных условиях по доставке груза. В случае если Заказчик не представит письменных возражений на Акт или УПД в срок до 11-го числа месяца, следующего за отчетным, то Акт или УПД считается согласованным Заказчиком, услуги считаются принятыми в полном объеме, и Заказчик до 12-го числа месяца, следующего за отчетным, обязуется направить Исполнителю подписанный Акт или УПД. На Услугу по переводу наложенного платежа Исполнителем согласно пункту 4.3.4.2 договора выставляется отдельный акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее – акт на услугу по переводу наложенного платежа), порядок подписания которого аналогичен указанному в настоящем пункте.

4.1.8. Направлять Исполнителю заявки (в том числе на выделение диапазона ШПИ/ШИ), а также предварительно сформированные Заказчиком сопроводительные документы на сдачу почтовых отправлений посредством Личного кабинета. Заявки на выделение диапазона ШПИ/ШИ Заказчик направляет в срок до 25-го числа каждого месяца.

4.1.9. Предоставлять по запросу Исполнителя информацию и документы, касающиеся деятельности Заказчика, в течение пяти рабочих дней с даты получения запроса Исполнителя.

4.1.10. Сообщать Исполнителю посредством Личного кабинета об изменении своих реквизитов (почтовых, банковских, адреса местонахождения) в течение одного рабочего дня с даты вступления в силу таких изменений.

4.1.11. Обеспечивать достоверность и исполнимость предложения, размещаемого Заказчиком самостоятельно на сайте(-ах) и (или) в иных информационных материалах

и направленного на заключение Заказчиком и Адресатом (Покупателем)/Получателем розничного договора купли-продажи Товара. Такое предложение помимо информации о Товаре должно содержать:

- условия доставки Исполнителем Отправления с Товаром (в случае если такая доставка осуществляется Исполнителем);
- порядок оплаты стоимости Товара (в том числе информацию о получении оплаты за Товар Исполнителем) и порядок оплаты услуг Исполнителя по переводу наложенного платежа.

4.1.12. В случае оказания Исполнителем Услуги по переводу наложенного платежа:

- предоставлять Исполнителю по его запросу достоверные сведения и документы в целях осуществления идентификации клиента на основании требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- предоставлять Исполнителю необходимую информацию об Адресате (Покупателе) для исполнения обязательств по договору;
- своевременно информировать Исполнителя о существенных изменениях, влияющих на исполнение Исполнителем обязательств по договору;
- предоставлять Адресату (Покупателю) информацию о способах оплаты стоимости Товара;
- соблюдать условия продажи Товаров, заявленные Заказчиком в предложении, размещаемом Заказчиком на сайте(-ах) и (или) в иных информационных материалах;
- компенсировать Исполнителю в течение 10 календарных дней с даты получения соответствующего требования документально подтвержденные убытки Исполнителя в случае, если такие убытки возникли из-за нарушения Заказчиком положений законодательства Российской Федерации и (или) связаны с предъявлением Адресатом (Покупателем) претензий к Исполнителю;
- информировать Адресатов (Покупателей) о сроках осуществления Почтовых переводов и обеспечивать их бланками Почтовых переводов (бланки формируются в Личном кабинете);
- принимать от Исполнителя в электронном виде информацию о совершенных в адрес Заказчика Почтовых переводах в порядке, размещенном на Сайте Сервиса;
- в случае необходимости уточнения данных (реквизитов и статусов) по Почтовым переводам, осуществляемым в адрес Заказчика, направлять Исполнителю информационный лист с указанием вопросов в письменной форме посредством Личного кабинета.

4.1.13. Не передавать Исполнителю для оказания Грузовых услуг Грузовые отправления, содержащие Товары, указанные в перечне, приведенном в Генеральных условиях по доставке грузов.

4.1.14. Обеспечивать соблюдение законодательства РФ о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов за Товары, находящиеся в Отправлении, в том числе, своевременно выдавать кассовый чек Адресату (Покупателю)/Получателю, являющемуся физическим лицом (за исключением случаев, когда прием оплаты за Товар осуществляется Исполнителем в момент вручения Отправления Адресату (Покупателю)/Получателю).

4.1.15. Стороны признают, что в рамках оказания отдельных видов Грузовых услуг («ЕКОМ Маркетплейс») по доставке Грузовых отправок, сопровождаемых ШК, который сформирован в Личном кабинете, при совпадении Заказчика и отправителя в одном лице, Заказчик признается отправителем таких Грузовых отправок и получателем таких возвращенных Грузовых отправок, которые были вручены лицу, предъявившему/назвавшему номер ШК.

Уполномоченным представителем Заказчика будет считаться любое лицо:

- осуществляющее сдачу Исполнителю Грузового отправления по заявке, оформленной в Личном кабинете с соответствующим номером ШК,
- осуществляющее получение возвращенного Грузового отправления на основании предъявленного номера ШК, сформированного в Личном кабинете.

Заказчик уведомлен и согласен, что иное подтверждение полномочий лица, осуществляющего сдачу Грузовых отправок и/или получение возвращенных Грузовых отправок от имени Заказчика, не требуется. Стороны считают достаточным и достоверным способ определения Заказчика (или его представителя), указанный в настоящем пункте договора.

#### **4.2. Заказчик вправе:**

4.2.1. Самостоятельно определять виды почтовых отправок и перечень Дополнительных услуг, необходимых Заказчику.

#### **4.3. Исполнитель обязуется:**

4.3.1. Осуществлять взаимодействие с Заказчиком в процессе оказания услуг посредством Личного кабинета.

4.3.2. Информировать Заказчика об изменении условий Оферты, Генеральных условий, Генеральных условий по доставке груза, изменении тарифов на услуги не позднее, чем за 10 календарных дней до даты вступления измененных условий и тарифов в силу, любым из способов: путем размещения информации на Сайте Сервиса и (или) Сайте, направления уведомления на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Личном кабинете, по месту нахождения Заказчика почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

4.3.3. Своевременно сообщать Заказчику об ограничениях по доставке Отправлений путем публикации информации на Сайте Сервиса и (или) Сайте.

4.3.4. Ежемесячно по состоянию на последнее число отчетного месяца:

4.3.4.1. Составлять за отчетный период в отношении соответствующего вида услуг Акт или УПД до 8-го числа месяца, следующего за отчетным, и направлять на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Личном кабинете.

4.3.4.2. В случае если Заказчику оказывается Услуга по переводу наложенного платежа, составлять за отчетный период отдельный акт на услугу по переводу наложенного платежа до 10-го числа месяца, следующего за отчетным, и направлять его на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Личном кабинете.

4.3.5. Если Заказчик в срок до 11-го числа месяца, следующего за отчетным, не заявит о необходимости корректировки содержания или сумм Акта или УПД, акта на услугу по переводу наложенного платежа (в случае оказания такой услуги в отчетном периоде), то Исполнитель направляет два экземпляра Акта или УПД, акта на услугу по переводу наложенного платежа за отчетный месяц для подписания Заказчику до 12-го числа месяца, следующего за отчетным.

4.3.6. Осуществлять согласование заявок, предварительно сформированных Заказчиком сопроводительных документов на сдачу почтовых отправок, заявок на выделение диапазона ШПИ/ШИ, путем направления соответствующих сообщений/писем/уведомлений на авторизованный адрес электронной почты Заказчика, указанный в Личном кабинете.

4.3.7. В случае если Заказчику оказывается Услуга по переводу наложенного платежа осуществлять в установленные сроки пересылку Почтовых переводов.

#### **4.4. Исполнитель вправе:**

4.4.1. Изменять условия Оферты, Генеральные условия, Генеральные условия по доставке груза, тарифы на услуги. Информация о таких изменениях публикуется Исполнителем на Сайте и (или) Сайте Сервиса не позднее, чем за 10 календарных дней до даты вступления измененных условий и тарифов в силу.

4.4.2. Изменять перечень объектов, в которых Заказчиком производится сдача Отправлений (изменять место сдачи) в рамках договора, уведомив об этом Заказчика не менее, чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты такого изменения.

4.4.3. В случае если по каким-либо причинам Исполнитель больше не имеет возможности оказывать услуги Заказчику, в том числе в связи с изменением технологического процесса оказания услуг, Исполнитель вправе внести соответствующие изменения в Генеральные условия, Генеральные условия по доставке груза.

4.4.4. Предоставлять скидки Заказчику на услуги.

4.4.5. Приостановить оказание услуг по договору, письменно предупредив об этом Заказчика, в случаях невыполнения либо ненадлежащего выполнения Заказчиком требований, указанных в пункте 4.1 договора, требований, установленных в Генеральных условиях, Генеральных условиях по доставке груза, а также в случае наличия неисполненных (просроченных) обязательств Заказчика перед Исполнителем по договору.

4.4.6. При невнесении Заказчиком предоплаты на оказание услуг или полном исчерпании аванса до окончания отчетного периода отказать Заказчику в оказании услуг до внесения предоплаты в размере, установленном пунктом 5.1 договора, или полного погашения задолженности по выставленным счетам.

4.4.7. Запрашивать у Заказчика в целях надлежащего исполнения своих обязательств по договору дополнительную информацию и документы, непосредственно касающиеся его деятельности. В случае оказания Заказчику Услуги по переводу наложенного платежа запросить дополнительные сведения и документы в целях осуществления идентификации клиента на основании требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.4.8. Без согласования с Заказчиком привлекать для оказания услуг третьих лиц. При этом Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение либо ненадлежащее исполнение третьими лицами обязательств по договору.

4.4.9. Проводить в любое время регламентные и технические работы на Сайте, Сайте Сервиса. Информация о плановых или внеплановых регламентных работах размещается на Сайте, Сайте Сервиса не позднее, чем за 24 часа до начала проведения указанных работ. Информация не размещается в случае, если проведение работ вызвано неполадками технического характера, не зависящими от Исполнителя.

#### **4.5. Обязанности Сторон:**

4.5.1. Стороны обязуются соблюдать режим конфиденциальности информации, пересылаемой с помощью средств телекоммуникаций.

4.5.2. Стороны обязуются соблюдать:

- требования Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

- тайну связи в соответствии со ст. 63 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» (далее – ФЗ «О связи»);

- требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», если для исполнения договора у Сторон возникает обязательство по обработке персональных данных третьих лиц. В случаях необходимости передачи персональных данных Адресатов (Покупателей)/представителей Адресатов (Покупателей) и(или) Получателей/представителей Получателей в целях исполнения договора Заказчик, передавая их Исполнителю, поручает Исполнителю обработку таких персональных данных, состав, цели и способы обработки которых определены в поручении (приложение к Оферте).

## **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Порядок оплаты за услуги – авансовый, путем внесения Заказчиком на расчетный счет Исполнителя до 1-го числа отчетного месяца предоплаты с разбивкой на услуги по пересылке почтовых отправлений/доставке Грузовых отправлений/Дополнительные услуги (с выделением Услуги по переводу наложенного платежа), подлежащие оказанию в отчетном периоде. Сумма предоплаты за услуги должна соответствовать объему планируемых к заказу услуг в соответствии с тарифами, но не менее 1000,00 (Одной тысячи) рублей 00 копеек, включая НДС по ставке в соответствии с действующим законодательством РФ. В назначении платежа указывается номер и дата договора.

Расчет стоимости услуг осуществляется по тарифам, действующим на дату сдачи Отправлений (за исключением Услуги по переводу наложенного платежа).

5.2. В случае если сумма предоплаты превысит сумму оплаты, указанную в соответствующем Акте или УПД, акте на услугу по переводу наложенного платежа за фактически оказанные в отчетном месяце услуги, разница зачисляется в счет предоплаты на следующий отчетный месяц.

5.3. В случае если сумма предоплаты окажется меньше, чем сумма оплаты, указанная в соответствующем Акте или УПД, акте на услугу по переводу наложенного платежа за фактически оказанные услуги в отчетном месяце, Заказчик перечисляет разницу на счет Исполнителя в течение пяти банковских дней с момента получения счета.

5.4. В случае оказания Заказчику Услуги по переводу наложенного платежа тарифы устанавливаются в соответствии с порядком тарификации продукта «Почтовый перевод по России», утвержденным распорядительными документами Исполнителя и действующим на момент оказания услуги.

5.5. За возвращение Отправлений и досыл РПО (за исключением почтовых отправлений EMS) взимается плата по тарифу, действующему на день возврата Отправлений/досыла РПО.

5.6. В случае прекращения действия договора, в том числе расторжения договора по любой причине, Исполнитель обязан в течение пяти рабочих дней с даты подписания Сторонами акта сверки взаиморасчетов возратить Заказчику сумму предоплаты за вычетом стоимости фактически оказанных услуг. В случае если сумма предоплаты окажется меньше, чем сумма фактически оказанных услуг, Заказчик обязан перечислить разницу на счет Исполнителя в течение пяти рабочих дней со дня подписания акта сверки взаиморасчетов или получения соответствующего требования от Исполнителя.

5.7. Исполнитель выставляет Заказчику счета-фактуры в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

5.8. Датой оплаты следует считать дату зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.9. Порядок расчетов, предусмотренный настоящим разделом, не является предоставлением одной Стороной другой Стороне коммерческого кредита по смыслу статьи 823 ГК РФ.

5.10. Перемена лиц в обязательстве по договору, предусмотренная статьями 382-392 ГК РФ, а именно, уступка требования и перевод долга производится только с письменного согласия Сторон, за исключением случая, предусмотренного пунктом 5.11 договора.

5.11. Исполнитель вправе без согласия Заказчика передать свои права и обязанности по договору дочернему обществу, в уставном капитале которого Исполнитель прямо или косвенно владеет долей в размере более 50% и которое на момент такой передачи специально создано и действует для осуществления деятельности в сфере доставки и электронной коммерции, при условии письменного уведомления Заказчика не позднее 14 календарных дней до такой передачи.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **6.1. Ответственность Исполнителя**

6.1.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязанностей по оказанию услуг почтовой связи Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком согласно Федеральному закону 17.07.1999 № 176-ФЗ «О почтовой связи» (далее – ФЗ «О почтовой связи»), если иной размер ответственности (повышенный по сравнению с размером ответственности, установленным указанным федеральным законом) не установлен Генеральными условиями.

6.1.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязанностей по оказанию Грузовых услуг Исполнитель несет ответственность в размере, установленном Генеральными условиями по доставке груза.

## **6.2. Исполнитель не несет ответственности:**

6.2.1. в случае, если почтовое отправление или часть его вложения задержаны, изъяты в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

6.2.2. в случае, если нарушения не связаны с исполнением договора (ненадлежащее качество, размер, ассортимент пересылаемых предметов и др.);

6.2.3. за косвенные убытки или неполученную Заказчиком прибыль, каково бы ни было их происхождение;

6.2.4. за таможенные декларации, в какой бы форме они ни были составлены Заказчиком, и за решения, принятые таможенными органами при досмотре отправления;

6.2.5. за решения, принятые службами авиационной безопасности аэропортов и аэродромов;

6.2.6. в случае, когда при вскрытии Отправления в соответствии с дополнительной услугой «проверка комплектности» будет обнаружено, что информация, содержащаяся в сопроводительных документах к такому Отправлению, не соответствует наименованию вложения в Отправление, и такое несоответствие повлекло отказ Адресата (Покупателя)/Получателя от получения Отправления и возврат Отправления в адрес Заказчика;

6.2.7. за потребительские свойства Товаров, предлагаемых к продаже Заказчиком;

6.2.8. за неисполнение, ненадлежащее исполнение Заказчиком условий, указанных им в своем предложении, размещаемом самостоятельно на сайте(-ах) и (или) в иных информационных материалах и направленном на заключение с Адресатом (Покупателем)/Получателем розничного договора купли-продажи Товара;

6.2.9. за исполнение/неисполнение Адресатом (Покупателем)/Получателем договора розничной купли-продажи Товара;

6.2.10. перед Адресатом (Покупателем)/Получателем по договору розничной купли-продажи Товара;

6.2.11. за отказ Адресата (Покупателя)/Получателя от идентификации личности, если такая идентификация предусмотрена законодательством Российской Федерации. В этом случае Исполнитель не выполняет поручение Заказчика по получению денежных средств от Адресата (Покупателя)/Получателя в оплату Товара Заказчика;

6.2.12. за повреждение Товара вследствие применения Заказчиком ненадлежащей упаковки, повлекшей утрату товарного вида пересылаемого Товара в Отправлении;

6.2.13. за утрату, недостачу или повреждение (порчу) Грузового отправления, произошедших вследствие обстоятельств, которые Исполнитель не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, вследствие наличия следующих обстоятельств (включая, но не ограничиваясь):

- вины Заказчика и/или Получателя;
- особых естественных свойств вложения в Грузовое отправление;
- недостатков упаковки, в том числе, применения упаковки, не соответствующей свойствам вложения в Грузовое отправление, либо требованиям договора, Генеральных условий по доставке груза или действующих нормативно-правовых актов;

6.2.14. за утрату (недостачу) или повреждение (порчу) Грузовых отправок, содержащих вложения, указанные в перечне, приведенном в Генеральных условиях по

доставке груза. Исключительно в целях устранения негативных последствий Исполнитель, действуя разумно и добросовестно, вправе по своему усмотрению распорядиться указанными Грузовыми отправлениями любым способом в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

### **6.3. Ответственность Заказчика**

6.3.1. Заказчик несет в соответствии с законодательством Российской Федерации ответственность за вред, причиненный третьим лицам, занятым приемом, обработкой, перевозкой и доставкой (вручением) Отправлений, вследствие вложения в Отправления предметов и веществ, запрещенных к пересылке, или в результате ненадлежащей упаковки пересылаемого вложения.

6.3.2. В случае просрочки исполнения любых денежных обязательств (за исключением уплаты авансовых платежей в соответствии с пунктом 5.1 договора), в том числе в случае уклонения Заказчика от приемки оказанных услуг за отчетный период, Исполнитель вправе потребовать уплаты Заказчиком неустойки в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от суммы, обязательство по уплате которой нарушено Заказчиком, за каждый день просрочки исполнения такого обязательства.

6.3.3. Заказчик несет ответственность перед Адресатами (Покупателями)/Получателями за исполнение условий, указанных в предложении, размещаемом Заказчиком самостоятельно на сайте(-ах) и (или) в иных информационных материалах, и положений соответствующего розничного договора купли-продажи Товара.

6.3.4. Заказчик несет ответственность перед третьими лицами по обязательствам Заказчика перед указанными третьими лицами, в том числе ответственность перед Адресатами (Покупателями)/Получателями по их претензиям, а также ответственность за соблюдение требований законодательства о применении контрольно-кассовой техники и предоставлении чеков при расчетах за товар (работы, услуги) в рамках отношений Заказчика и третьего лица (Адресата (Покупателя)/Получателя – физического лица). Заказчик самостоятельно обязуется урегулировать указанные в настоящем пункте претензии. В случае, если Исполнитель понесет расходы, связанные с такими претензиями, Заказчик обязуется компенсировать указанные расходы Исполнителя в течение 10 рабочих дней с даты получения соответствующего требования от Исполнителя.

6.3.5. Заказчик обязан возместить Исполнителю убытки, причиненные неисполнением либо ненадлежащим исполнением обязательств по договору, в полном размере сверх неустоек, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и договором.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного договором, произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой Стороны. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, в том числе запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокады, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия, аварийные нарушения и сбои в электроснабжении, глобальные перебои в работе российских и международных сегментов сети Интернет, сбои в распределенной системе доменных имен.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по договору вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, не позднее 15 календарных дней с момента их наступления в письменной форме (электронной почтой с последующим предоставлением оригинала документа) извещает другую Сторону с приложением документов, выданных уполномоченными органами или организациями и удостоверяющих факт наступления указанных обстоятельств. Незвещение или

несвоевременное извещение другой Стороны, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по договору вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, влечет за собой утрату права для этой Стороны ссылаться на эти обстоятельства.

7.3. Сроки исполнения обязательств, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства. В случае если срок действия обстоятельств непреодолимой силы составляет один месяц и более, то Стороны вправе определить новые сроки исполнения своих обязательств по договору или отказаться от исполнения своих обязательств.

## **8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Претензионный порядок урегулирования споров для Сторон обязателен. В претензии должны быть указаны сведения, которые, по мнению заявителя, будут способствовать быстрому и правильному ее рассмотрению. К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие заявленные требования. Срок рассмотрения претензии не может превышать 30 календарных дней с даты получения претензии.

8.2. Споры, не урегулированные в досудебном претензионном порядке, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

9.1. Стороны вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения договора. Сторона, принявшая решение отказаться от исполнения договора, обязана предупредить об этом письменно другую Сторону за 30 календарных дней до даты прекращения исполнения договора.

9.2. Отказ от исполнения договора не освобождает Стороны от обязательств по исполнению своих задолженностей по нему, возникших до отказа от его исполнения.

## **10. ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ. ВОЗМЕЩЕНИЕ ПОТЕРЬ.**

10.1. В соответствии со статьей 431.2 ГК РФ каждая из Сторон настоящим дает в отношении себя другой Стороне следующие заверения об обстоятельствах по состоянию на дату договора, на весь срок его действия и (или) в каждую дату подписания Сторонами отчетных документов:

10.1.1. она является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, надлежащим образом зарегистрированным в соответствии с законодательством страны регистрации, или физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем и применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», осуществляющим свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации;

10.1.2. она обладает полной правоспособностью на заключение и исполнение договора;

10.1.3. договор надлежащим образом заключен такой Стороной, является для нее законным, действительным, юридически обязательным;

10.1.4. лица, подписывающие от имени такой Стороны любые связанные с договором документы надлежащим образом уполномочены совершать данные действия от ее имени;

10.1.5. она не находится в процессе ликвидации, реорганизации, прекращения деятельности и не отвечает признакам банкротства (несостоятельности);

10.1.6. она получила все корпоративные согласия и одобрения, а также все согласования и разрешения государственных органов, органов местного самоуправления и иных третьих лиц, которые в соответствии с применимым правом и (или)

учредительными документами такой Стороны необходимы для заключения и исполнения договора;

10.1.7. заключение и исполнение каждой из Сторон договора не приведет к нарушению действующего законодательства или иных нормативно-правовых актов органов государственной власти и местного самоуправления, судебных актов (постановлений) и решений третейских судов, а также учредительных и (или) иных внутренних документов такой Стороны.

10.2. В соответствии со статьей 431.2 ГК РФ Заказчик настоящим предоставляет Исполнителю следующие заверения об обстоятельствах по состоянию на каждую соответствующую дату сдачи Грузовых отправок Исполнителю и получения возвращенных Грузовых отправок Заказчиком: лица, осуществляющие сдачу Исполнителю Грузового отправления по заявке, оформленной в Личном кабинете с соответствующим номером ШК, и получение возвращенного Грузового отправления на основании предъявленного номера ШК, сформированного в Личном кабинете, надлежащим образом уполномочены Заказчиком совершать данные действия от его имени.

10.3. В соответствии со статьей 431.2 ГК РФ Заказчик настоящим предоставляет Исполнителю следующие заверения об обстоятельствах по состоянию на каждую соответствующую дату использования Личного кабинета: все действия, совершаемые в Личном кабинете представителями Заказчика (а также иными лицами с использованием пароля Заказчика) надлежащим образом уполномочены Заказчиком совершать данные действия от его имени.

10.4. Стороны безусловно соглашаются и подтверждают, что Сторона, в пользу которой предоставлены заверения об обстоятельствах в пунктах 10.1-10.3 договора, полагается на данные заверения при заключении и исполнении договора. Указанные заверения об обстоятельствах имеют существенное значение для заключения и исполнения договора Сторонами.

10.5. Заказчик, заключая договор, также подтверждает, что:

10.5.1. не нарушает права третьих лиц при осуществлении им предпринимательской деятельности (в случае если Заказчиком является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель);

10.5.2. все Товары, представленные Заказчиком к продаже, (i) правомерно введены на территории Российской Федерации в гражданский оборот, не нарушают никаких прав третьих лиц, не являются товарами, свободный оборот которых ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации, (ii) не запрещены к дистанционной продаже на территории Российской Федерации, (iii) сертифицированы надлежащим образом, качество подтверждено в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.6. Исполнитель имеет право в любое время запросить у Заказчика документы, подтверждающие заверения Заказчика, указанные в настоящем разделе. В этом случае Заказчик обязан предоставить запрошенные документы Исполнителю в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения вышеуказанного запроса, если иной срок не установлен Исполнителем в запросе.

10.7. Убытки, причиненные недостоверностью заверений, возмещаются Заказчиком в течение 15 календарных дней с даты получения от Исполнителя соответствующего требования.

10.8. В соответствии со статьей 406.1 ГК РФ Заказчик (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) обязан возместить имущественные потери Исполнителя, возникшие:

10.8.1. в случае предъявления Исполнителю претензий, требований, судебных исков со стороны третьих лиц, включая, но, не ограничиваясь, Адресатов (Покупателей)/Получателей, органов государственной власти Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, общественных организаций по защите прав потребителей, в связи с нарушением Заказчиком

(юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем) договоров розничной купли-продажи Товара и (или) требований законодательства Российской Федерации;

10.8.2. в иных случаях предъявления Исполнителю органами, осуществляющими государственный (муниципальный) контроль (надзор), или иными лицами каких-либо требований, жалоб, претензий, исков или начисление Исполнителю каких-либо обязательных к уплате платежей, если они прямо или косвенно вытекают из договора и связаны с действиями (бездействием) Заказчика (юридического лица или индивидуального предпринимателя) или с его юридическим статусом.

В настоящем пункте размер возмещения потерь определяется в следующем порядке: вся сумма расходов Исполнителя, которые он произвел или должен будет произвести при наступлении указанных в настоящем пункте обстоятельств, включая, но не ограничиваясь: уплату налогов, иных обязательных платежей, штрафов, судебных расходов, судебных и внесудебных выплат. Потери возмещаются Заказчиком (юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем) в течение 10 рабочих дней с даты получения от Исполнителя соответствующего требования.

## **11. КОМПЛАЕНС-ОГОВОРКА**

11.1. Стороны заявляют и гарантируют, что в своей деятельности они неукоснительно соблюдают применимое законодательство и прилагают максимальные усилия по недопущению противоправных действий, в том числе:

11.1.1. Стороны соблюдают действующее законодательство о налогах и сборах и ведут достоверную и прозрачную бухгалтерскую отчетность, предполагающую недопущение составления неофициальной отчетности и использования поддельных документов;

11.1.2. Стороны выполняют все требования, вытекающие из применимого законодательства о противодействии коррупции и не нарушают требования применимого законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

11.2. При исполнении своих обязательств по договору Стороны обязуются не предпринимать самостоятельно или с привлечением третьих лиц действий, направленных на оказание недружественного влияния на Стороны, их аффилированных лиц, работников или посредников с целью получения конфиденциальной информации, необоснованных скидок, преференций и любых других экономических преимуществ или с иными неправомерными целями, в том числе, ставящими под сомнение деловую репутацию Сторон и/или работников Сторон и/или создающими угрозу возникновения конфликта интересов между указанными лицами.

Недружественное влияние включает в себя любое экономическое воздействие в денежной (наличной или безналичной) форме и (или) в виде передачи (обещания передачи) имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав, включая подарки и иные возможные поощрения, ценности.

11.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, такая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела.

Уведомление АО «Почта России» осуществляется посредством направления письма на электронный адрес: [compliance-R00@russianpost.ru](mailto:compliance-R00@russianpost.ru).

11.4. В случае совершения Стороной действий, квалифицированных как «недружественное влияние», другая Сторона по соответствующему письменному требованию вправе потребовать уплаты штрафа в размере 10% от общей цены договора, в случае если такая цена установлена, либо в размере 10% от общей стоимости исполненных

обязательств по договору на дату направления соответствующего требования за каждый выявленный факт «недружественного влияния» в случае, если общая цена в договоре не установлена.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Каждая из Сторон обязуется не разглашать и предпринимать все необходимые меры с целью избежания разглашения любой ставшей ей известной в связи с акцептом Оферты и исполнением договора конфиденциальной информации о другой Стороне или ее деятельности. Под конфиденциальной понимается любая информация о Стороне или ее деятельности, которая не является по своему характеру общедоступной. В случае нарушения Сторонами условий конфиденциальности, в результате чего одной из Сторон будет причинен имущественный, документально подтвержденный ущерб, Сторона, допустившая такое нарушение, обязуется возместить причиненный ущерб. Не является конфиденциальной информация о наличии и характере указанных в договоре отношений между Сторонами.

12.2. Если одна из Сторон изменит свои почтовые, контактные и (или) платежные реквизиты или подвергнется процедуре реорганизации, ликвидации, прекращения деятельности, она обязана письменно информировать об этом другую Сторону в течение двух рабочих дней с даты вступления в силу этих изменений (в случае реорганизации или ликвидации – в течение одного рабочего дня с даты принятия соответствующего решения об этом).

12.3. Уведомления, связанные с исполнением Сторонами договора, направляются:

12.3.1. для Заказчика – на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете и (или) по месту нахождения почтовым отправлением с уведомлением о вручении,

12.3.2. для Исполнителя – по месту нахождения почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

12.4. Если иное не предусмотрено законом, все юридически значимые сообщения влекут для получающей их Стороны наступление гражданско-правовых последствий с даты доставки соответствующего сообщения ей или ее представителю. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

12.5. К договору прилагается и является его неотъемлемой частью приложение – Поручение на обработку персональных данных.

Приложение  
к Оферте на оказание услуг  
почтовой связи и услуг,  
связанных с доставкой груза

### **Поручение на обработку персональных данных**

В связи с исполнением договора на оказание услуг почтовой связи и услуг, связанных с доставкой груза, (далее – договор) предполагается обработка следующих **персональных данных**: фамилия, имя, отчество (при наличии), адресные данные, номер телефона, электронная почта (далее – «**Персональные данные**») следующей группы **субъектов персональных данных**: **Адресатов (Покупателей)/Получателей** – физических лиц – получателей Отправлений с Товаром Заказчика, с целью исполнения договора **в форме** сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения Персональных данных (далее – «**обработка Персональных данных**»).

Заказчик в рамках настоящего поручения является оператором, осуществляющим обработку Персональных данных.

Заказчик поручает Исполнителю осуществить обработку Персональных данных в течение всего срока действия договора.

Заказчик передает Персональные данные Исполнителю посредством используемой Сторонами информационной системы, системы электронного документооборота или в бумажной письменной форме.

При обработке Персональных данных Исполнитель обязан соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и иных нормативных правовых актов в сфере защиты персональных данных, конфиденциальность Персональных данных, а также обеспечивать их безопасность, защиту от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и других неправомерных действий, в том числе путем:

1. применения организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных в соответствии с соответствующим уровнем защищенности персональных данных, при их обработке в информационных системах персональных данных Исполнителя;
2. применения к Персональным данным средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
3. обнаружения фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятия соответствующих мер;
4. контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

Заказчик гарантирует Исполнителю, что:

1. им получено прямое предварительное согласие субъектов Персональных данных, в том числе через определенных третьих лиц, на их передачу и обработку Исполнителем в той мере, в какой оно необходимо в силу применимого законодательства, форма и содержание такого согласия соответствует требованиям законодательства Российской Федерации, Закона о персональных данных, Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», а также гарантирует, что сбор, хранение и использование, передача третьим лицам, в том числе Исполнителю, таких персональных данных осуществляется исключительно с согласия субъектов Персональных данных;
2. цели сбора Персональных данных соответствуют целям обработки Персональных данных;

3. до Исполнителя будет своевременно доведена информация в случае отзыва субъектом(-ами) Персональных данных согласия на обработку Персональных данных.

Заказчик несет ответственность перед субъектами Персональных данных за действия Исполнителя. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за обработку Персональных данных в соответствии с настоящим поручением.

Заказчик самостоятельно рассматривает и разрешает обращения и требования соответствующих субъектов Персональных данных.

В случае предъявления субъектами Персональных данных любых претензий, связанных с нарушением установленного законодательством порядка сбора, хранения или использования персональных данных, Заказчик обязуется урегулировать такие претензии своими силами и за свой счет. В случае если такие претензии приведут к убыткам Исполнителя, включая выплату административных штрафов, наложенных государственными органами, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю документально подтвержденные убытки в полном объеме.